

Fer una trucada

Bon dia/Bona tarda. Sóc... Truco de l'empresa...

Podria parlar amb el Sr./ la Sra..... ?

A quina hora podria trobar-lo?

Podria parlar amb una altra persona per aquest assumpte?

Em podria facilitar un número de telèfon on localitzar-lo. És un tema urgent.

Puc deixar un missatge?

Si-us-plau, li pot dir que em truqui tan aviat com li sigui possible?

Li pot dir que em truqui al ...?

Tornaré a trucar més tard.

Moltes gràcies per la seva ajuda. Bon dia/Bona tarda

Rebre una trucada

(nom empresa)....., bon dia/bona tarda

En què el/la puc ajudar?

De part de qui, si-us-plau?

Dispensi, no l'he entès. M'ho pot repetir?

M'ho pot deletrejar?

No pengi si-us-plau. L'hi passo.

Dispensi? Em sap greu, però en aquest moment està ocupat/reunit.

Vol...

tornar a trucar més tard?

deixar algun missatge?

que li passi amb la seva secretària?

No s'amoïni. Li faré arribar el seu missatge.

De res. Bon dia/bona tarda.

www.iclidiomas.com

