

## Réaliser un appel

Bonjour, pourrais-je parler à Monsieur ...?

..... à l'appareil.

Pouvez-vous répéter, s'il vous plaît ?

Vous pouvez épeler, s'il vous plaît ?

Pouvez-vous me donner son téléphone portable ? C'est très urgent

Pourrais-je lui laisser un message ?

Dites-lui de me rappeler le plus vite possible

Pouvez-vous lui demander de me rappeler au 93 419 02 58 ?

Je vais rappeler plus tard

Merci beaucoup. Au revoir

## Recevoir un appel

Société....., bonjour

C'est de la part de qui ?

Pouvez-vous répéter, s'il vous plaît ?

Ne quittez pas, s'il vous plaît. Je vous le passe

Allô ? Je suis désolée, son poste est occupé en ce moment.

Vous voulez rappeler plus tard ?

Vous voulez laisser un message ?

Vous voulez que je vous passe sa secrétaire ?

Ne vous inquiétez pas, M....Je lui transmets votre message

Je vous en prie. Au revoir

[www.iclidiomas.com](http://www.iclidiomas.com)

